

# Reparatur-Service-Scheck



atrendo bietet Ihnen 2 unbürokratische Lösungen an, um Ihre Ware so schnell wie möglich wieder fit zu machen

Lösung 1		Lösung 2
Sie suchen sich einen Schuster, Sattler, Täschner oder Reparaturdienst Ihrer Wahl und lassen die Reparatur vor Ort durchführen.	<b>Was ist zu tun?</b>	Sie senden Ihr defektes Produkt mit Hilfe unseres Paketaufklebers innerhalb der Bundesrepublik Deutschland für Sie kostenlos ein. Wir führen dann die Reparatur in einer unserer Vertragswerkstätten durch.
Wir übernehmen die Kosten der Reparatur, nachdem Sie uns die Original-Rechnung Ihres Reparatur-Dienstes zukommen lassen.	<b>Wer trägt welche Kosten?</b>	Wir übernehmen die Kosten für Reparatur und Versand. Bitte erstellen Sie sich dafür einen kostenlosen Retourenaufkleber im Bereich „Service“
Wenn der Schaden nur relativ klein und wahrscheinlich vom Dienstleister leicht zu beheben ist. Wir übernehmen die Reparatur bis zu einem Reparaturpreis von insgesamt 15 EUR.	<b>Wann lohnt sich welche Lösung?</b>	Wenn der Schaden doch größer oder vom Dienstleister gar nicht oder nur mit viel Aufwand zu beheben ist oder wenn die Reparatur mehr als 15 EUR kosten würde.
Sie weisen uns den Schaden vor der Reparatur durch aussagekräftige Fotos (z.B. per Email) nach. Einer unserer Mitarbeiter gibt Ihnen grünes Licht für die Durchführung der Reparatur.	<b>Voraussetzungen</b>	Es genügt die Einsendung der Ware und des ausgefüllten Reparatur-Service-Schecks an unser Service-Team (Siehe Adresse unten).

## A. Kunden- und Rechnungsdaten:

(Felder mit einem \* werden unbedingt benötigt)

<b>Kunden-Nr. (siehe Rechnung)*:</b>	
<b>Rechnungs-Nr. (siehe Rechnung):</b>	

<b>Name, Vorname*</b>	
<b>Firma / Behörde</b>	
<b>Straße/Nr.*</b>	
<b>PLZ / Ort*</b>	/
<b>Telefon / Fax (für Rückfragen)*</b>	
<b>Email</b>	

### Kontodaten im Falle einer Minderung oder Erstattung:

Inhaber	
Konto-Nr.	
Bankleitzahl	
Bank	

## B. Artikeldaten und Fehlerbeschreibung:

<b>Artikel-Nr.</b>	
<b>Fehlerbeschreibung:</b>	

**Ich entscheide mich für:**

**Lösung 1**  
**Ich lasse die Reparatur vor Ort ausführen** und bitte um Erstattung der Reparaturkosten (Beweisfotos und Originalrechnung der Reparatur werden eingereicht)

**Lösung 2**  
**atrendo soll die Reparatur ausführen.**  
 Ich sende mein Produkt mit Hilfe des [Retourenservice](#) im Servicebereich von atrendo.de ein

### **Bitte beachten Sie folgende Hinweise im Falle eines Gewährleistungsanspruchs:**

Während eines Zeitraumes von 24 Monaten nach Lieferung haben Sie als Kunde einen Anspruch auf Gewährleistung. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Falle einer Ersatzlieferung können Ausstattungsmerkmale, Abmessungen und Farben aufgrund von Novellierungen des Modells in geringem Maße variieren. Dies ist kein Mangel, insofern die Ware Ihnen mindestens die gleiche oder höherwertige Ausstattung bietet.

Der Gewährleistungsanspruch erlischt, wenn die Beschädigung oder Funktionsuntüchtigkeit auf Einwirken von Gewalt, unsachgemäße Handhabung oder unüblichen Gebrauch der Ware zurückzuführen ist. Dazu zählen insbesondere Elementarschäden, Schäden durch Gewalteinwirkung, Sturzschäden und Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung entstanden sind. Oberflächenschäden, Verschleißerscheinungen und Gebrauchsspuren (z.B. Kratzer, Verschmutzungen, Abrieb), die aufgrund der normalen Benutzung zwangsläufig entstehen, sind vom Gewährleistungsanspruch ausgeschlossen.

\_\_\_\_\_

**Ort, Datum**

\_\_\_\_\_

**Unterschrift des Kunden**